

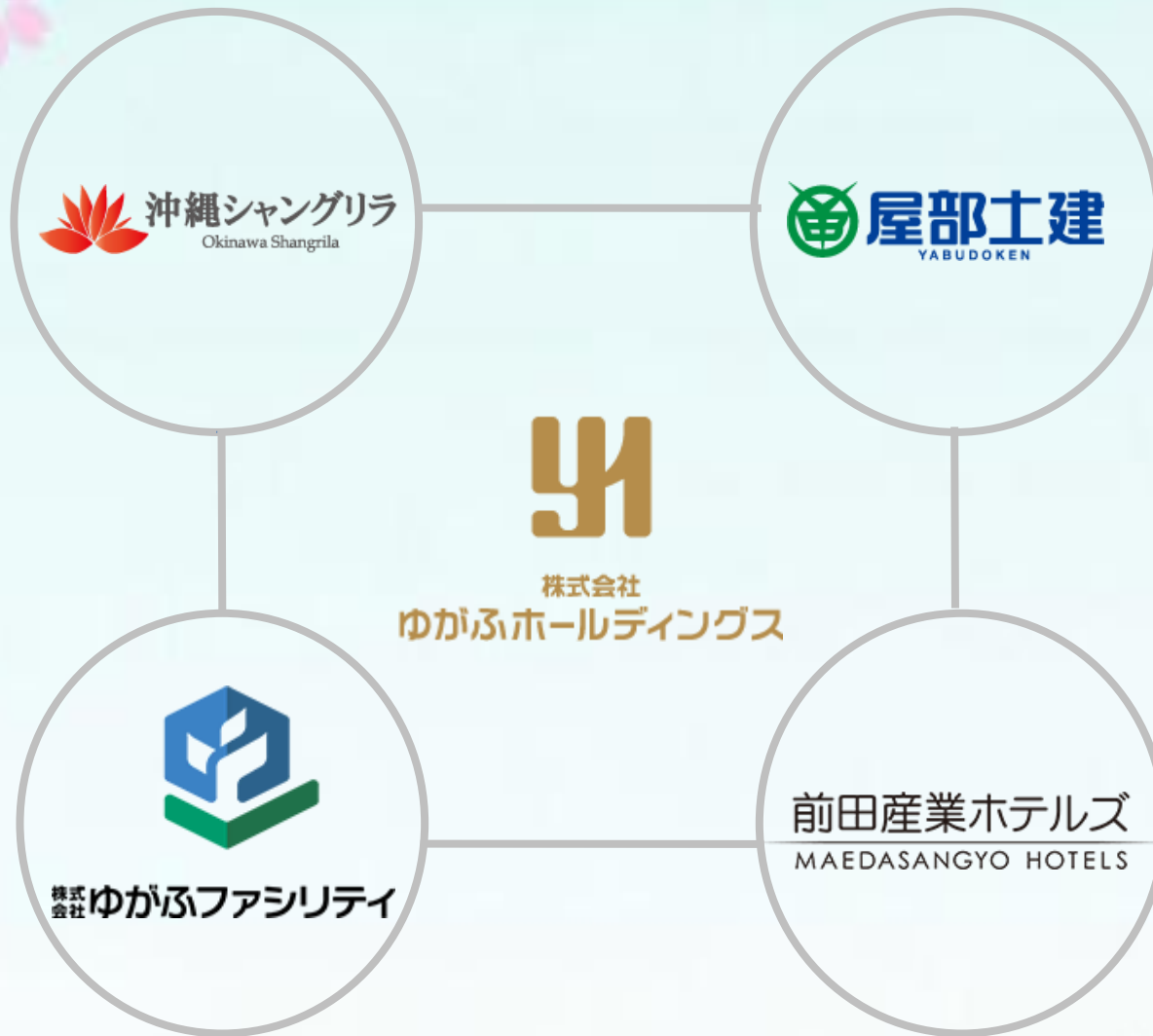
2023.2.10



第31回海事・観光立国フォーラム・ シンポジウム資料

前田産業(前田産業ホテルズ)
前田 裕子

会社紹介



会社紹介

ホテル



商業施設



課題

1. 観光人材

- ①「質の向上」・・・稼ぐ力、マネジメント力
- ②「量の確保」・・・人員不足

2. 二次交通・三次交通

- ①免許証を持たない(又は返納)世代
- ②旅行の多様化に合わせた移動

課題1.「観光人材」

①「質の向上」

解決策(1)

マネジメント人材の公的資格制度導入

→稼ぐ力(マーケティング力)の向上

→能力の可視化、客観的指標で処遇

資格制度の創設

ホスピタリティ系
既存資格

+

マネジメント系
公的新資格

- ・人材マネジメント
- ・マーケティング
- ・アカウンティング
- ・ファイナンスなど

観光人材の不足

「正社員が不足」の旅館・ホテル

2021年8月	2022年8月
27.3%	72.8%

帝国データバンクのデータから作成

課題1.「観光人材」

②「量の確保」

解決策(2)

働きがい・働きやすさの向上

→成長や達成感・インセンティブ等

→ダブルワークや短時間勤務社員

課題1.「観光人材」

②「量の確保」

解決策(3)

在留資格要件の緩和

→ 技人国ビザでのサービス業務

→ 他国との差別化

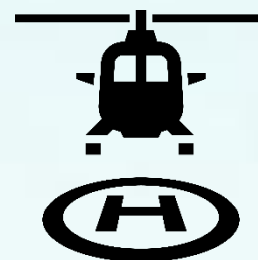
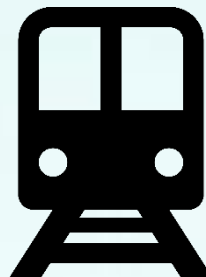
課題2.「二次交通・三次交通」

解決策(4)

交通結節点を主要地域で連結

- 地域のコミュニティバスを繋ぐ
- 公共交通路線の改編
- レスポンシブルツーリズムの観点

→多様なニーズに応える交通手段



旅に合わせて選べる移動手段で、
安心・安全・有意義な旅を！！